



Formulaire de rétractation

Conditions et procédure de retour :

- ❖ Vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la marchandise pour faire votre demande de rétractation.
- ❖ Vous devez compléter et nous faire parvenir ce formulaire avant l'expiration des 14 jours francs par e-mail à contact@outillage-avenue.com
Vous recevrez ensuite par e-mail un formulaire de retour à joindre impérativement à votre colis.
- ❖ Le retour devra se faire dans les 14 jours francs suivant la date de réception du formulaire. Vous devez nous retourner la marchandise **complète dans son emballage d'origine intact***.

Les retours s'effectuent à l'adresse suivante : Givedis, 5 rue ampère 69680 Chassieu.
Les frais de retour restent à votre charge.

**Dans le cas contraire, vous ne pourrez prétendre à un remboursement intégral et une décote pourrait être appliquée.*

Veillez renseigner le tableau ci-dessous avec les données relatives à votre commande:

Numéro de commande	
NOM	
Prénom	
Adresse de livraison	
Date de réception de la marchandise	

<i>Référence du/des produit(s):</i>	<i>Désignation:</i>

Motif du retour :

Veillez décrire la raison de votre rétractation et spécifier le motif de la panne si un dysfonctionnement a été constaté:

Vous recevrez votre remboursement dans les 14 jours suivant la réception et le contrôle de la marchandise par notre service logistique.

Je déclare exercer mon droit de rétractation conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation pour les articles indiqués ci-dessus.

Date :